



El COVID-19 (enfermedad del coronavirus 2019) y cómo mantenemos a los pacientes y las familias seguros en Boston Children's Hospital. Learn more about our family education materials at www.bostonchildrens.org/familyeducation

La seguridad de su familia y de nuestros empleados es la prioridad principal de Boston Children's Hospital. Esta hoja explica las medidas de seguridad que tomamos cuando usted nos visita.

¿Por qué tomamos estas medidas de seguridad?

- El COVID-19 (coronavirus) se propaga a través de gotitas diminutas de saliva o líquidos de la boca o la nariz. Estas gotitas se liberan al aire cuando una persona infectada tose o estornuda. Si entran en contacto con los ojos, la nariz o la boca de otra persona, se puede producir una infección.
- La propagación suele ocurrir cuando las personas están en contacto cercano (a menos de 6 pies de distancia).

¿Qué hace el hospital para proteger a mi familia durante nuestra visita?

- **Suspendimos las consultas sin cita previa:** Ahora, todas las consultas son con cita previa, incluso las visitas para extracciones de sangre y estudios de radiología. **Para hacer una cita para una extracción de sangre, un estudio por imágenes o una consulta, comuníquese con su clínica de Boston Children's.** 
- **Limitamos el número de visitantes y personal en el hospital:**
 - Cambiamos temporalmente nuestras [normas de visitas](#):
 - **Dos adultos** pueden visitar o acompañar a un paciente a la vez.
 - **No se permiten las visitas de menores de 18 años, ni siquiera de hermanos**, en las zonas de pacientes hospitalizados ni en el Departamento de Emergencias. Tampoco se permite que acompañen a pacientes a citas en ninguna de nuestras ubicaciones.
 - Si es posible, sólo un adulto debe entrar al cuarto de examen con su niño.
 - Ajustamos los horarios del personal para evitar las aglomeraciones.
 - Ofrecemos más citas virtuales para atender a los pacientes desde sus casas
- **Requerimos el uso de mascarillas o de equipo de protección personal:** 

- Los pacientes, las familias, los visitantes y todo el personal deben usar una mascarilla en todo momento. Las mascarillas protegen no sólo a usted sino también a los otros pacientes, familias y personal.
- Nuestros profesionales de la salud también pueden usar gafas y batas de protección.
- Tenemos suficiente equipo de protección personal (mascarillas, respiradores, cobertura de ojos, batas y guantes) para garantizar la seguridad de nuestros pacientes, familias y personal.

- **Aumentamos la limpieza:**

- Seguimos las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC)
- Más limpieza y desinfección de los espacios públicos (baños, salas de espera) y artículos de mucho contacto (teclados, teléfonos)
- Ponemos más desinfectante de manos a disposición del público en todas nuestras localidades



- **Exigimos evaluaciones de bienestar:** nuestro personal les hará preguntas a usted y a su niño sobre sus síntomas de COVID-19 al entrar.

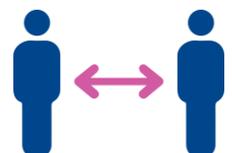
- Para las citas ambulatorias: Si usted o su niño tienen síntomas, vayan directamente al destino planeado desde el puesto de evaluación de la entrada, y al llegar, dígame al personal que tiene síntomas.
- Para las visitas a pacientes internados: si está enfermo, le pedimos que se quede en casa. Considere enviar a otro adulto sano para que acompañe a su niño.

- **Cumplimos con nuestra norma de empleados enfermos:**

- Los miembros de nuestro personal se tienen que quedar en casa si se sienten enfermos.
- El personal debe vigilar sus síntomas e informar cualquier enfermedad.
- Todo el personal debe usar mascarillas en el trabajo como parte de nuestra política de uso universal de mascarillas.

- **Mantenemos el distanciamiento social (al menos a 6 pies de distancia entre las personas):**

- Abrimos más espacio en las salas de espera y los lugares



- públicos
- Colocamos carteles y calcomanías sobre las reglas de distanciamiento
- Instalamos barreras de plexiglás en los mostradores de recepción y otros lugares para apoyar las prácticas de distanciamiento físico

- Ofrecemos sólo artículos preempacados para llevar en la cafetería.
- Redujimos el número de asientos en los comedores

- **Garantizamos la seguridad de los alimentos:**

Para mayor información

Los pacientes de Boston Children's y sus familiares con preguntas generales sobre el COVID-19, pueden llamar a nuestra línea directa al 855-281-5730 o al 617-355-4200.

Escanee el código QR con la cámara del teléfono

Para mayor información sobre nuestras reglas de visitas:

childrenshospital.org/patient-resources/visitors



Visite el sitio web sobre COVID-19 de Boston Children's:

childrenshospital.org/conditions-and-treatments/conditions/c/coronavirus



Para mayor información sobre COVID-19, visite el sitio web de los CDC:

cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html



This Family Education Sheet is available in [Arabic](#), [Chinese Simplified](#) and [Spanish](#).