

Consultas virtuais com Zoom

As consultas virtuais usam tecnologia de videoconferência ao vivo para conectá-lo ao seu profissional de saúde através do software Zoom. Uma vez que a consulta virtual for marcada, siga estes passos:

Prepare-se para sua consulta

Faça o download do software Zoom no seu dispositivo



Observação: Embora fazer o download do Zoom no seu dispositivo lhe proporcione a melhor experiência, ele não é necessário

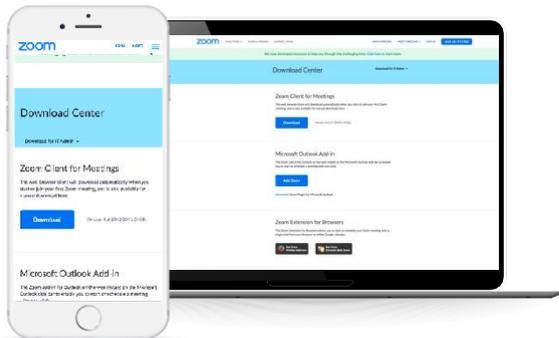
Depois da consulta ser marcada, você receberá um e-mail do Boston Children's Hospital com um link do Zoom. Você usará este link para acessar a sua consulta virtual.

Para instalar o Zoom no seu computador, siga o link:

zoom.us/download#client_4meeting

- Para computadores desktop e laptop, instale o "Zoom client for meetings".
- Para dispositivos móveis e tablets (Apple e Android), instale "Zoom mobile apps".

Siga as instruções para fazer o download do aplicativo. Quando o download concluir, abra e execute o aplicativo ou, se solicitado, clique em "Launch Application".



Como convidar um membro da família para sua consulta virtual

Se você quiser que um membro da família ou outra pessoa participe da consulta desde um dispositivo diferente do seu, basta compartilhar o convite do Zoom com ela. Você também pode clicar no ícone "invite" (convidar) após iniciar a consulta virtual.

O dia da consulta

Verifique que o dispositivo esteja funcionando corretamente

- Verifique a sua fonte de Wi-Fi. Certifique-se de que a rede seja privada, segura e esteja conectada. Não deve usar uma rede pública.
- Se usar um laptop, iPad ou celular para a consulta virtual, certifique-se de que a bateria do aparelho esteja suficientemente carregada. Isto evitará problemas de conexão durante a consulta.
- Certifique-se de que o volume esteja em um nível que você possa ouvir e que sua câmera esteja ligada.

De 5 a 10 minutos antes da consulta

- Clique no link "Join from your computer or mobile device" (Participar do seu computador ou dispositivo móvel) no e-mail de convite para a consulta. Isso abrirá uma nova janela no navegador e a consulta começará. Você deve manter esta janela aberta até o profissional de saúde atender a chamada.
- Sua consulta começará assim que ele entrar na chamada.

Consentimento para a consulta virtual

Avise o profissional de saúde se não tiver recebido a informação de consentimento para telemedicina no convite para a consulta. Nesse caso, precisará dar um consentimento verbal para a consulta.

Ao finalizar a consulta virtual

O profissional de saúde encerrará a consulta e indicará os próximos passos para seus cuidados.

Como obter ajuda

Confira [dicas e respostas a perguntas frequentes](#).

Para assistência técnica, ligue para a linha de apoio ao paciente no 617-919-4390.

Consultas virtuais com Zoom

Resolução de problemas e perguntas frequentes

Não consigo ouvir o profissional de saúde

- Verifique se o volume do dispositivo está mudo e com o som e em um nível apropriado.
- Se isso não funcionar, feche o software e reinicie-o para atualizar o programa.

Não consigo ver o profissional de saúde

- Verifique se o profissional de saúde ingressou na reunião.
- Verifique se a sua câmera está ligada, desbloqueada e apontada para você.
- Se isso não funcionar, feche o software e reinicie-o para atualizar o programa.

Não consigo falar com o profissional de saúde

- Verifique se o profissional de saúde ingressou na reunião.
- Verifique se o microfone está ligado e funcionando.
- Teste seu alto-falante e vídeo durante a consulta.
- Se isso não funcionar, feche o software e reinicie-o para atualizar o programa.

Não consigo me conectar com o profissional de saúde

- Certifique-se de que está em uma rede de Wi-Fi privada ou desligado do Wi-Fi se estiver usando um dispositivo móvel. Você não deve usar uma rede de Wi-Fi pública, pois ela pode diminuir a eficácia do programa.
- Após a mudança da rede/conexão de Wi-Fi, feche e reinicie o aplicativo para atualizar o programa.
- Se isto não resolver o problema, desinstale e reinstale o software (instruções na página anterior).
- Se ainda tiver problemas, ligue para a linha de apoio ao paciente no 617-919-4390.

Não consigo achar o e-mail de confirmação da consulta

- Procure na sua caixa de entrada a palavra-chave "Zoom" ou "bostonchildrens.zoom". O e-mail de confirmação da consulta terá a palavra "Zoom" no corpo do e-mail e "bostonchildrens.zoom" no link da reunião. Verifique também a pasta de spam do seu e-mail.
- Se não conseguir achar o e-mail de convite para a consulta com o Zoom, entre em contato com o escritório do seu profissional de saúde para receber um novo e-mail.

Meu ID de reunião não funciona corretamente

- Como o código é longo, certifique-se de copiar e colar todos os caracteres na caixa de identificação (ID) da reunião na página inicial.
- Se o seu ID da reunião não funcionar, entre em contato com o escritório do seu profissional de saúde para receber um novo ID para a reunião.

Como posso marcar/remarcar/cancelar a minha consulta virtual?

Todas as consultas devem ser marcadas, remarçadas ou canceladas pela equipe de agendamento do departamento do seu profissional de saúde. Se você quiser que uma consulta seja marcada, alterada ou cancelada, por favor entre em contato com o consultório do seu profissional de saúde.

