

远程就诊时，使用实时视频会议技术通过Zoom软件让您与临床医生联系。安排了远程就诊预约后，请执行以下步骤以访问您的预约。

就诊前准备工作

将Zoom软件下载到您的设备



注：将Zoom软件下载到您的设备将为您带来最佳体验，但这不是必需的

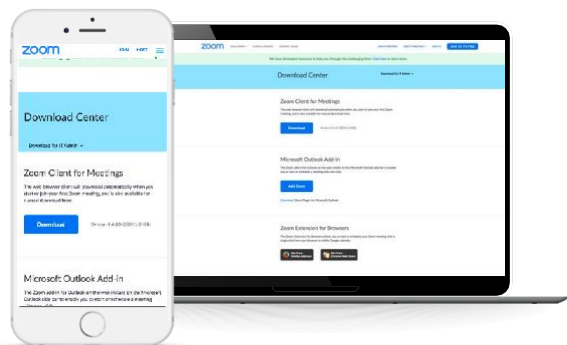
安排了预约后，您会收到一封来自波士顿儿童医院的电子邮件，其中包含Zoom链接。您需要使用此链接访问您的远程预约。

要在电脑上安装Zoom，请点击以下链接：

zoom.us/download#client_4meeting

- 对于台式电脑和笔记本电脑，请安装“Zoom client for meetings”（Zoom会议客户端软件）。
- 对于移动设备和平板电脑（Apple和Android），请安装“Zoom mobile apps”（Zoom移动应用程序）。

按照提示下载软件应用程序。下载完成后，打开并运行该应用程序，或者在出现提示时，点击“Launch Application”（启动应用程序）。



如何邀请家人参加远程就诊

如果您希望家人或其他客人通过单独的设备参加就诊，只需向他们发送Zoom邀请即可。您也可以在启动远程就诊后点击“邀请”图标。

就诊当天

确保您的设备正常运行

- 确保检查您的Wi-Fi连接。确保网络专用、安全且已连接。不应使用公共网络。
- 如果使用笔记本电脑、iPad 或手机进行远程就诊，请确保已为电池充电，电量足够完成就诊。这可以避免在就诊期间出现任何连接问题。
- 确保设备音量设置在可以听到的水平，并打开摄像机。

预定就诊前约5-10分钟

- 点击Zoom会议邀请电子邮件中“Join from your computer or mobile device”（使用电脑或移动设备加入）的链接。将启动一个新的浏览器窗口，就诊将开始。您应该使此窗口保持打开状态，直到您的医疗保健提供者接听远程会议电话为止。
- 临床医生加入后，远程就诊将开始。

同意进行远程就诊

如果您的就诊邀请中未包含远程医疗同意信息，请在远程就诊期间通知医疗保健提供者，您需要口头同意进行远程就诊。

远程就诊结束时

临床医生将结束就诊，并为您的孩子提供下一步诊疗措施。

获取帮助

获取[提示和常见问题与解答](#)。

如需技术支持，请致电患者支持热线617-919-4390。

故障排除和常见问题与解答

我听不到医疗保健提供者

- 检查设备音量，确认已取消静音并处于适当水平。
- 如果这种方法无效，请关闭软件，然后重新启动软件以刷新程序。

我看不到医疗保健提供者

- 确认医疗保健提供者已加入会议。
- 检查摄像机，确认摄像机已开启、没有障碍物并对准您。
- 如果这种方法无效，请关闭软件，然后重新启动软件以刷新程序。

我无法与医疗保健提供者通话

- 确认医疗保健提供者已加入会议。
- 检查麦克风，确认麦克风已打开并且可以正常工作。
- 测试扬声器和会议视频。
- 如果这种方法无效，请关闭软件，然后重新启动软件以刷新程序。

我无法与医疗保健提供者连接

- 如果使用移动设备，请确保您在使用专用Wi-Fi或已断开与公共Wi-Fi的连接。您不应使用公共Wi-Fi网络，因为这会影响程序的有效性。
- 更改Wi-Fi网络/连接后，请尝试关闭应用程序，然后重新启动以刷新程序。
- 如果问题没有得到解决，请按照上一页中的说明卸载并重新安装软件。
- 如果仍有问题，请致电患者支持热线617-919-4390。

我找不到预约确认电子邮件

- 用关键词“Zoom”或“bostonchildrens.zoom”搜索收件箱。预约确认电子邮件的正文中包含“Zoom”，会议链接中包含“bostonchildrens.zoom”。此外，请查看电子邮件的垃圾邮件文件夹。
- 如果找不到Zoom会议邀请电子邮件，请联系医疗保健提供者的办公室，要求他们重新发送电子邮件。

我的会议ID无效

- 会议ID很长，因此请确保复制所有字符，然后粘贴到主页上的会议ID方框中。
- 如果您的会议ID无效，请联系医疗保健提供者的办公室以获取新的会议ID。

如何安排/重新安排/取消远程就诊？

必须由医疗保健提供者所在部门的计划人员安排、更改或取消任何预约。如果您希望安排、更改或取消就诊，请联系医疗保健提供者的办公室。

