دليل المستخدم للمريض

الزيارات الإفتراضية مع زووم

تستخدم الزيارات الإفتراضية تكنولوجيا التداول عبر الفيديو المباشر لتوصيلك إلى الطبيب من خلال برنامج زووم (ZOOM). بعد جدولة زيارتك الإفتراضية، اتبع هذه الخطوات للوصول إلى الموعد.

إستعد لزيارتك

قم بتنزيل برنامج زووم على جهازك

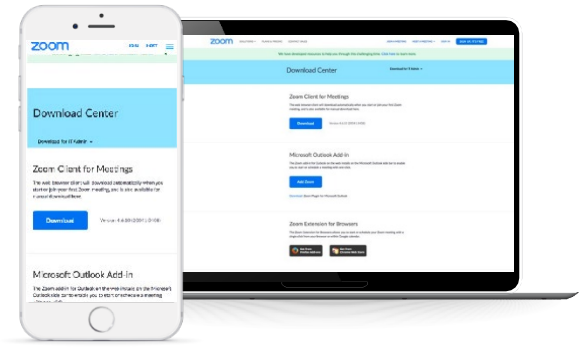
ملاحظة: على الرغم من أن تنزيل برنامج زووم على جهازك سيمنحك أفضل تجربة، إلا أنه غير مطلوب

بمجرد تعيين موعدك، ستتلقى بريداً الكترونياً من مستشفى بوسطن للأطفال مع رابط لزووم. ستستخدم هذا الرابط للوصول إلى الموعد الإفتراضي.

لتثبيت زووم على الكمبيوتر، يرجى اتباع الرابط:
zoom.us/download#client_4meeting

- بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، قم بتثبيت "Zoom client for meetings".
- بالنسبة للأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية (أبل وأندرويد)، قم بتثبيت "Zoom mobile apps".

اتبع المطالبات لتحميل تطبيقات البرامج. حالما تكتمل عملية التحميل، إفتح التطبيق وشغله أو إذا طلب منك، أنقر " Launch Application " (بدء التطبيق).



كيفية دعوة أحد أفراد الأسرة إلى زيارتك الإفتراضية

إذا كنت ترغب في أن ينضم أحد أفراد الأسرة أو ضيف آخر إلى الزيارة من جهاز منفصل، فما عليك سوى إعادة توجيه دعوة زووم إليهم. يمكنك أيضاً النقر فوق رمز "invite" (دعوة) عند بدء الزيارة الإفتراضية.

يوم زيارتك

تأكد من أن جهازك يعمل بشكل صحيح

- تأكد من التحقق من مصدر الواي فاي (Wi-Fi). تأكد من أن الشبكة خاصة وآمنة ومتصلة. يجب عدم استخدام شبكة عامة.
- إذا كنت تستخدم كمبيوتر محمول أو جهاز أيباد أو هاتف محمول للزيارة الإفتراضية، فتأكد من أن البطارية مزودة بما فيه الكفاية للموعد. يؤدي ذلك إلى تجنب أي مشاكل تتعلق بالاتصال أثناء الموعد.
- تأكد من أن مستوى الصوت في مستوى يمكنك سماعه وأن الكاميرا قيد التشغيل.

حوالي ٥-١٠ دقائق قبل زيارتك المجدولة

- انقر على الرابط التالي " Join from your computer or mobile device" (الانضمام من الكمبيوتر أو الجهاز المحمول) في دعوة البريد الإلكتروني في اجتماع زووم الخاص بك. سيتم تشغيل نافذة مستعرض جديدة وستبدأ الزيارة. يجب أن تبقي هذه النافذة مفتوحة حتى يقوم الموفر بالإجابة على الاتصال.
- عندما ينضم طبيبك، ستبدأ زيارتك الافتراضية.

الموافقة على زيارتك الإفتراضية

إذا لم تحصل على معلومات موافقة التطبيب عن بعد في دعوتك للزيارة، فيرجى إبلاغ الموفر الذي تتعامل معه أثناء زيارتك الإفتراضية بأنك بحاجة إلى إكمال موافقة شفهية لزيارتك الافتراضية.

في نهاية زيارتك الإفتراضية

سوف ينهي الطبيب الزيارة ويوفر الخطوات التالية لرعايتك.

الحصول على المساعدة

احصل على نصائح وأجوبة على الأسئلة المتداولة.

للحصول على الدعم الفني، يرجى الاتصال بخط دعم المريض على الرقم 617-919-4390.

Boston Children's Hospital

دليل المستخدم للمريض

الزيارات الإفتراضية مع زووم

استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

لا يمكنني سماع موفر الخدمة

- تأكد من أن صوت الجهاز غير صامت ومن أنه في المستوى المناسب.
- إذا لم ينجح ذلك، فأغلق البرنامج وأعد تشغيله لتحديث البرنامج.

لا يمكنني رؤية موفر الخدمة

- تأكد من انضمام موفر الخدمة إلى الاجتماع.
- تحقق من تشغيل الكاميرا وإلغاء حظرها ومن أنها موجهة نحوك.
- إذا لم ينجح ذلك، فأغلق البرنامج وأعد تشغيله لتحديث البرنامج.

لا يمكنني التحدث مع موفر الخدمة

- تأكد من انضمام موفر الخدمة إلى الاجتماع.
- تحقق مما إذا كان الميكروفون قيد التشغيل ويعمل.
- اختبر مكبّر الصوت والفيديو من الاجتماع.
- إذا لم ينجح ذلك، فأغلق البرنامج وأعد تشغيله لتحديث البرنامج.

لا يمكنني الاتصال بموفر الخدمة

- تأكد من أنك إما على مصدر واي فاي خاص أو غير متصل بشبكة واي فاي إذا كنت على جهاز محمول. لا يجب عليك استخدام مصدر واي فاي عام لأنه قد يقلل من فعالية البرنامج.
- بعد تغيير مصدر/اتصال الواي فاي، حاول إغلاق التطبيق وإعادة تشغيله لتحديث البرنامج.
- إذا لم يؤدي هذا إلى حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته (التوجيهات في الصفحة السابقة).
- إذا ما زلت تعاني من مشكلة، يرجى الاتصال بخط دعم المريض على الرقم 617-919-4390.

لا يمكنني العثور على رسالة تأكيد الموعد الإلكترونية

- ابحث في صندوق الوارد باستخدام الكلمة الأساسية "Zoom" أو "bostonchildrens.zoom". سيضم البريد الإلكتروني للتأكيد على الموعد كلمة "Zoom" في نص البريد الإلكتروني و"bostonchildrens.zoom" في رابط الاجتماع. كما يمكنك التحقق من بريدك الالكتروني في مجلد البريد العشوائي.
- إذا لم تتمكن من العثور على البريد الإلكتروني الخاص بدعوة اجتماع زووم، فيرجى الاتصال بمكتب الموفر لتلقي بريد إلكتروني جديد.

لا يعمل معرّف الاجتماع الخاص بي بشكل صحيح

- بما أنه رمز طويل، تأكد من نسخ كل حرف ولصقه في مربع معرّف الاجتماع على الصفحة الرئيسية.
- إذا لم يعمل معرّف الاجتماع، فيرجى الاتصال بمكتب الموفر لتلقي معرّف اجتماع جديد.

كيف يمكنني جدولة/إعادة جدولة/إلغاء زيارتي الإفتراضية؟

يجب أن تمر جميع إيداعات المواعيد أو التغييرات أو الإلغاءات عبر موظفي الجدولة في قسم موفر الخدمة الخاص بك. إذا أردت ترتيب زيارة أو تغييرها أو إلغائها، فيرجى الاتصال بمكتب الموفر.

